

SNU-JOURNAL

Das Informationsblatt des Senioren-Netz Uttenreuth e. V.

Corona-Was macht das SNU

Eine kleine Bilanz

Journal:

Wir bemühen uns, auch in dieser ungewöhnlichen Zeit, monatlich über uns und interessante Themen zu berichten. Es hat sich gezeigt, dass sich hinter dem Journal auch eine Art Archiv verbirgt, welches 18 Jahre Aktivitäten und Ereignisse im SNU abbildet. Vieles vergisst man und ist erstaunt, was sich in dieser Zeit so alles ereignet hat. Wir werden uns bemühen, es weiterhin zu pflegen. Themen gibt es bei den vielen Veränderungen, die innerhalb und außerhalb stattfinden, genügend.

Beratung:

Die Beratung ist eine der Schlüsselaktivitäten des SNU. Die Kontaktaufnahme über das Telefon oder über die neu bereitgestellte *Notfall-Mailadresse* beratung@seniorennetz-uttenreuth.de wird gerne angenommen. In den vergangenen 3 Monaten konnte telefonisch, per Mail oder Teamviewer einigen Anrufern geholfen werden. Es gibt viele persönliche Kontakte zwischen Beratern und Hilfesuchenden.

Was es bedeutet, Hilfe zu bekommen, geht aus einer Mail eines Mitglieds hervor, welche wir auszugsweise zitieren dürfen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

Es ist mir ein ehrliches Bedürfnis, dass ich mich auch auf diese Weise beim SNU für schnelle Hilfe bedanke.

Am 21. 4. 2020 schrieb ich eine Mail an das Beratungsteam und fragte, ob mir jemand helfen kann. Mein PC ließ sich nicht mehr hochfahren. Auf dem Bildschirm erschien stattdessen eine Meldung, dass meine Festplatte einen Fehler hätte und ausgetauscht werden müsste. Nach kurzer Zeit rief mich ein Berater an, dem ich das Problem schilderte. Er wolle sich sofort mit möglichen Helfern in Verbindung setzen. Es verging keine Stunde und es rief mich ein weiterer Berater an. Ja, er habe Zeit und könne sich meinen PC mal anschauen. Da ich selbst wegen schlechter Augen seit gut drei Jahren nicht mehr Autofahren darf, holte er den PC auch noch selbst bei mir ab. Kurz danach teilte er mir mit, dass die Festplatte tatsächlich ausgewechselt werden muss, und dass er auch gleich eine neue bestellen würde.

Die Lieferung erfolgte sehr schnell und der Berater baute die Platte auch direkt ein und am 25. 4. konnte er meinen PC schon wieder anschließen.

Impressum:

Das SNU-Journal ist das
Mitteilungsblatt des
Senioren-Netz Uttenreuth e. V.

Internetcafé:

Esperstraße 18, 91080 Uttenreuth
09131 996830
kontakt@seniorennetz-uttenreuth.de
seniorennetz-uttenreuth.de



Das war eine wirklich tolle Leistung. Das hätte auch ohne Corona nicht besser sein können.

*Mit herzlichem Dank und besten Grüßen,
ein Mitglied des SNU.*

Neigungsgruppen:

Der Austausch unter den einzelnen Neigungsgruppen ist sehr lebhaft.

✓ *Multimedia Café:*

Seit vielen Jahren fotografiert die Gruppe monatlich festgelegte Motive, z. B. Zäune, Bäume, Eis, etc. Die Bilder werden bewertet, das Bild des Monats gekürt und die 9 besten Bilder im Internetcafé als Wandschmuck ausgestellt. Sie sind auf der Homepage zu finden und neuerdings auch im Esperhaus. Nachdem diese Tätigkeit „berührungslos“ möglich ist, lässt sie sich auch gut während der Corona-Krise ausüben und das wird von den Mitgliedern sehr gerne genutzt.

Neuerdings ist die Gruppe auch über WhatsApp vernetzt. Problemlos lassen sich auf schnellem Wege die neuesten Bildkreationen teilen, was sehr viel Spaß bereitet. Jedenfalls wird auch diese Kommunikationsmöglichkeit gerne und oft angewendet.

✓ *Frauennetz:*

Der TeamViewer, die Software für *Fernzugriff und Fernwartung*, ist ein hervorragendes Hilfsmittel für unsere Berater, wenn Hilfe gesucht wird. Er bietet die Möglichkeit, auf den „Patienten“ vom Berater-PC aus zuzugreifen und so das Problem besser

zu verstehen und damit leichter beheben zu können.

Um den TeamViewer näher kennenzulernen, wurde den Frauennetz-Damen eine ausführliche Anleitung zugeschickt. Zum Üben gab es Terminangebote.

Damit die Damen auch Kontakt untereinander halten können, wurde weiterhin ein *Frauennetz-Skype-Konto* eingerichtet und Anleitungen zum Installieren des Programms verteilt. Auch hier gab es Terminangebote.

✓ *OnLiNe-Café:*

Die OnLiNe-Gruppe stellte sich im März-Journal 2020 vor.

Die praktische Nutzung der *Sozialen Netzwerke* steht bei den Treffen im Mittelpunkt. Dabei hat das Smartphone ein immer größeres Gewicht erhalten.

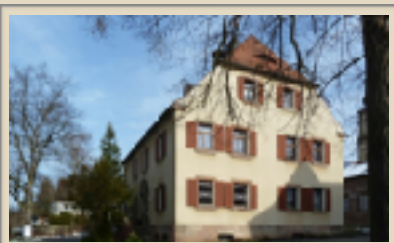
Da z. Zt. keine persönlichen Treffen stattfinden können, hat sich die Gruppe verstärkt auf den Austausch über WhatsApp konzentriert.

Das Thema Skype und Video-Telefonie standen im Mai auf der Liste und wurde auch in der Praxis geübt. Gruppen-Video-Chats wurden mit Begeisterung durchgeführt. Der soziale Zusammenhalt wird hierdurch gestärkt.

Wir freuen uns, wenn wir uns wieder persönlich treffen können, vielleicht auch neue Mitglieder begrüßen dürfen.

Aus dem Leitungskreis des SNU

Hinweis zu Veranstaltungen in den nächsten Wochen



Die Einschränkungen durch den Corona-Virus bleiben leider weiterhin bestehen. Alle Veranstaltungen, d. h. Kurse, Workshops, Treffen der Neigungsgruppen und die Beratung in unserem Internetcafé sind ausgesetzt. Lediglich für die Beratung haben wir eine Möglichkeit installiert, im Notfall *telefonisch* zu helfen. Sie erreichen uns außerdem über die neu eingerichtete E-Mail-Adresse: beratung@seniorennetz-uttenreuth.de